



---

**ACRESE S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R. UNE de Atención a Usuarios**

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

**Titular de la Unidad Especializada de Acrese S.A. de C.V. SOFOM E.N.R. ante la  
CONDUSEF**

Nombre: Oswaldo Trejo Montes.

Estado: Querétaro.

Municipio: Ezequiel Montes

Dirección: Avenida De Las Fuentes No. 510-B Local 8 Fraccionamiento Las Fuentes.

C.P. 76650

Teléfono: 441 277 2722

Correo electrónico: [atencionclientes@acrese.com.mx](mailto:atencionclientes@acrese.com.mx)

Horario de Atención: 9:00 a 18:00 horas de Lunes a Viernes.

**Encargado Regional Querétaro**

Nombre: Oswaldo Trejo Montes.

Estado: Querétaro.

Municipio: Ezequiel Montes

Dirección: Avenida De Las Fuentes No. 510-B Local 8 Fraccionamiento Las Fuentes.

C.P. 76650

Teléfono: 441 277 2722

Correo electrónico: [atencionclientes@acrese.com.mx](mailto:atencionclientes@acrese.com.mx)

Horario de Atención: 9:00 a 18:00 horas de Lunes a Viernes.

CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DE LA COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS (CONDUSEF).

Dirección de Internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx).

Teléfono de Atención a Clientes: 01 800 999 8080